

## FEP Mitarbeiterumfrage

*Nach der traditionellen Salärumfrage haben wir auf Anregung und in Zusammenarbeit mit dem Koordinationsteam der FEP ein attraktives Angebot für die FEP Teilnehmer ausgearbeitet. Um einen günstigen Preis zu erzielen, ist eine Mindestzahl an Teilnehmern notwendig.*

***Dieses individuell anpassbare Führungsinstrument vereinigt die qualitativen Vorteile einer individuellen Mitarbeiterbefragung (MAB) mit den preislichen Vorteilen einer standardisierten Umfrage.***

Durch die Abwicklung mehrerer Umfragen in einem festgelegten Zeitraum profitieren Sie von einem günstigeren Preis bei gleichem qualitativem Niveau wie bei einer massgeschneiderten Lösung.

Darüber hinaus können Sie sich regional, branchenübergreifend und innerhalb der Branche messen und vergleichen, sowie – bei Wiederholung – Entwicklungen in der Zeit beobachten.

Das modulare Konzept bietet neben langfristig orientierten Standardthemen auch aktuelle Fragestellungen sowie Raum für firmenspezifische Erweiterungen.

### Vergleiche im FEP

***Vergleiche haben in der FEP Tradition. Die seit Jahren durchgeführte Salärumfrage im November ist ein gutes Beispiel, wie der im FEP gepflegte Austausch durch ein wirkungsvolles Instrument unterstützt wird.***

Der 2003 erstmals durchgeführte Kennzahlenvergleich hat, wenn auch auf bescheidenerem Niveau als die Salärumfrage, seine Freunde gefunden. Die Kennzahlenumfrage wird im Februar 2004 das nächste Mal angeboten. Neu hinzu kommen wird ein Kapitel zur Organisation der HR-Abteilung.

Es war der schon länger geäusserte Wunsch des Koordinationsteams, ein «grosses» und qualitativ hochwertiges Instrument seinen Mitgliedern anzubieten.

Für die Entwicklung und Durchführung dieses neuen FEP Projekts konnte Herr

Dr. Schoch vom Institut WISO DR. SCHOCH + PARTNER, ein bekannter Experte für Personalforschung und langjähriger Dozent an der HSG, gewonnen werden. Unsere Firma hat mit Hr. Dr. Schoch bereits in solchen Projekten zusammengearbeitet und wir sind von der herausragenden Qualität dieses Instituts überzeugt.

### Kosten reduzieren

***Es ist im weiteren Interesse der FEP, seinen Teilnehmern qualitativ hochwertige und vergleichsweise günstige Instrumente anzubieten.***

Mit der vorliegenden Mitarbeiterbefragung wurde eine qualitativ hochwertige Dienstleistung entwickelt, welche eine hohe Flexibilität aufweist, bei Bedarf die Teilnahme am Benchmark ermöglicht und den FEP Teilnehmern vergleichsweise

günstig angeboten werden kann, sobald eine bestimmte Teilnehmerzahl überschritten wird.

## Nutzen maximieren

***Hohe Qualität bei geringeren Kosten, gemeinsame Auswahl der Themen, eine Vielzahl von Optionen und die Möglichkeit von firmenspezifischen Erweiterungen garantieren eine individuelle MAB, zugeschnitten auf Ihre tatsächlichen Bedürfnisse.***

Bereits die Basisvariante enthält alle Elemente, die zur Abwicklung einer fachgerecht durchgeführten MAB notwendig sind.

Der Fragebogen kann um Ihre eigenen Themen individuell erweitert werden. Wir führen auf Wunsch Präsentationen bei Mitarbeitenden und Kader durch.

Der Zeitraum der Durchführung wird frühzeitig festgelegt. Gegen Aufpreis kann die Umfrage an Ihrem Wunschtermin stattfinden.

Die Umfrage wird als Online- und als papierbasierte Umfrage angeboten. Letztere Variante erzeugt einen entsprechenden Zusatzaufwand für Druck, Versand, Rücknahme und Datenerfassung. Detaillierte Informationen zu den Leistungen der «FEP-MAB» erhalten Sie an einer

begleitenden Infoveranstaltung (siehe Anmeldeformular nächste Seite).

## Benchmark

***Jede Firma kann sich über die Kernthemen mit den anderen Teilnehmern vergleichen.***

Die «betriebsübergreifende Mitarbeiterumfrage» ist in Branchen aufgeteilt. Sie wählen selbst, zu welcher Branche Sie gehören. Ihre Firma wird der Branche und allen anderen Teilnehmern gegenübergestellt. Ob Sie am Vergleich teilnehmen bleibt Ihnen überlassen.

## Resultate

***Die Standardauswertung umfasst Tabellen und Grafiken. Neben Gesamt- und Branchenmittelwerten erhalten Sie detaillierte Vergleichstabellen und die Auswertung über Ihre Firma, Geschäftsbereiche und Abteilungen.***

Die Auswertungen weisen die Resultate pro Frage und pro Thema aus. Mittelwerte pro Firma, Branche und Gesamt zeigen, wo Sie und die anderen stehen.

Die firmeninterne Auswertung wird durch eine massnahmenorientierte Liste der positiven und negativen Resultate pro Firma abge-

schlossen. Mit dieser Liste starten Sie direkt in die Priorisierung und Planung der Massnahmen.

Optional liefern wir Ihnen Vergleiche mit ausgesuchten Firmen und interpretieren die Daten in einem Forschungsbericht.

## Datenschutz

Dank der Schirmherrschaft von WISO DR. SCHOCH + PARTNER sind die strengen Regeln der Branchenverbände SMS und der europäischen ESOMAR Masstab für den Umgang mit Ihren Daten.

### Informationen

#### Preise

**know.ch AG**  
**Wolfganghof 16**  
**CH-9014 St. Gallen**  
**+41 (0) 71 279 32 22**  
**info@know.ch**  
**www.know.ch**

## ANMELDUNG

## INFO-ANLASS

## SIEHE

## NÄCHSTE

## SEITE

## Infoveranstaltungen zur FEP Mitarbeiterbefragung

An den Infoveranstaltungen gehen wir auf Ihre Fragen und Anforderungen ein. Es werden Leistungsumfang und Ablauf der FEP Mitarbeiterbefragung erläutert. Unser **Gastreferent Dr. Rolf Schoch** erläutert anhand der «7 Schritte zur erfolgreichen Mitarbeiterbefragung» unser Vorgehen.

Für FEP Mitglieder ist der Anlass inkl. Apéro gratis.  
Nicht-FEP Teilnehmer bezahlen pro Firma CHF 100.—.

### Veranstaltungsdaten

- Heerbrugg Mi., 15. Okt. 2003 16:30 – 18:00  
 St. Gallen Do., 16. Okt. 2003 16:30 – 18:00  
Bitte ankreuzen!

Sie erhalten umgehend detailliertere Informationen.

### Anmeldeformular

Die Anmeldung für die Infoveranstaltung bitte gleich am FEP-Anlass vom 3. September abgeben oder bis spätestens am 19. Sept. 2003 nachreichen.

Vorname .....  
Name .....  
Position .....  
Firma .....  
Strasse .....  
PLZ / Ort .....  
Telefon Zentrale .....  
Telefon direkt .....  
Mailadresse .....  
Anzahl Personen .....

Weitere Korrespondenz und Information erfolgt auf elektronischem Wege. Wir bitten Sie deshalb um Angabe Ihrer E-Mailadresse.

Bitte faxen Sie diese Anmeldung an:

**Fax 071 279 32 23**

oder gleich telefonisch anmelden unter:

**Tel 071 279 32 22**

### Werben Sie Teilnehmer!

Damit wir dieses Instrument zu einem vergleichsweise günstigen Preis anbieten können und um gute Vergleichsdaten zu erhalten, ist eine Mindestanzahl an Firmen notwendig, die an der MAB teilnehmen.

FEP Teilnehmer erhalten deshalb für jeden angeworbenen und voll zahlenden Nicht-FEP-Teilnehmer eine **Reduktion von 20% auf den restlichen Basispreis!**